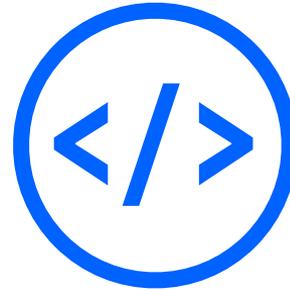
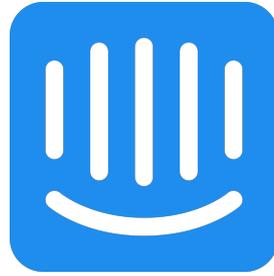


# Actions on Watson Assistant

—

Victor Shinya  
Developer Advocate

# Integrações



...e mais

Por que  
estamos  
falando de  
ações?

Tipos de uso

# Aplicação

# legada

```
require('dotenv').config()
const express = require('express')
const watson = require('watson-developer-cloud/assistant/v1')

const app = express()
app.use(express.urlencoded({ extended: false }))
app.use(express.json())

const assistant = new watson({
  version: process.env.ASSISTANT_VERSION || '2019-02-28',
  iam_apikey: process.env.ASSISTANT_APIKEY || '',
  url: process.env.ASSISTANT_URL || 'https://gateway.watsonplatform.net/assistant/api'
})

app.post('/chatbot', (req, res) => {
  assistant.message({
    workspace_id: process.env.ASSISTANT_WORKSPACE_ID || '',
    input: req.body.input,
    context: req.body.context
  })
  .then(response => {
    if (response.context.cep) {
      return new Promise((resolve, reject) => {
        http.get('http://viacep.com.br/ws/${response.context.cep}/json/', (res) => {
          let rawData = ''
          res.on('data', (chunk) => {
            rawData += chunk
          })
          res.on('end', () => {
            const parsedData = JSON.parse(rawData)
            return resolve(parsedData)
          })
        })
      })
    }
  })
  .then(result => {
    response.output.text = `Pedido realizado com sucesso.
    Resumo: Uma pizza de ${response.context.sabor} para o endereço ${result.logradouro}`
  })
  .then(() => {
    res.json(response)
  })
  .catch(err => {
    console.error(err)
    res.json(err)
  })
})

const port = process.env.PORT || 3000,
  host = process.env.HOST || '0.0.0.0'

app.listen(port, host, () => {
  console.log(`App is up and running at ${port}`)
})
```

Tipos de uso

# Action ou Serverless

```
const http = require('http')

function main(args) {
  return new Promise((resolve, reject) => {
    http.get(`http://viacep.com.br/ws/${args.cep}/json/`, (res) => {
      let rawData = ""
      res.on('data', (chunk) => {
        rawData += chunk
      })
      res.on('end', () => {
        const parsedData = JSON.parse(rawData)
        return resolve(parsedData)
      })
    }).on('error', (e) => {
      console.error(`Got error: ${e.message}`)
      return reject(e.message)
    })
  })
}

exports.main = main
```

[Skills /](#)Watson Assistant Lab Version: Development

Exemplo final de um chatbot com Inteligência Art

[Intents](#) [Entities](#) [Dialog](#) [Analytics](#)

Add node

Add child node

Add folder

Watson Assistant Lab

Bem-vindo

welcome

1 Responses / 1 Context Set / Does not return

Fazer pedido

#fazerPedido

1 Responses / 2 Context Set / 2 Slots / Jump to /

FAQ

1 Dialog node / Returns

Saudação

#saudacao

4 Responses / 0 Context Set / Does not return

Em outros casos

anything\_else

1 Responses / 0 Context Set / Does not return

## Configure slot 2

```
1 {
2   "context": {
3     "cep": "@informacaoCliente.literal"
4   },
5   "actions": [
6     {
7       "name": "/contatovictorshinya@gmail.com_dev/actions/chatbot/address",
8       "type": "cloud_function",
9       "parameters": {
10        "cep": "$cep"
11      },
12      "credentials": "$actions",
13      "result_variable": "$endereco"
14    }
15  ]
16 }
```

If context variable is not present then ask:

Slot if required ⓘ

Qual é o CEP de entrega?

When user responds. if intent or entity is:

Cancel

Save



Try it

Save new version

Customize ⚙️

0 Manage handlers

IF NOT PRESENT, ASK

TYPE

Qual é o sabor?

Required



Qual é o CEP de entr

Required



# Benefícios

- Diminuir a dependência de alterações na aplicação legada;
- Velocidade de entrega de novas funcionalidades;
- Mais autonomia para os curadores de conteúdos (ou UX Writers);
- Trabalho com dados dinâmicos sem muita fricção;

E muito mais...

# Exemplos

Validar dados com algum serviço, seja proprietário ou aberto, como validar CEP.

Executar ações externas, como redirecionar para um atendente ou enviar os pedidos para a cozinha.

Entre outras ações possíveis com uma chamada de API

Serverless chatbot

Será mesmo  
que é  
necessário  
uma aplicação  
24/7 com  
chatbot?

“Chatbots são bons  
martelos, mas nem  
tudo é prego”

-Amir Shevat, Twitch

Obrigado.

Victor Shinya  
Developer Advocate

—

vshinya@br.ibm.com



@VictorShinya



medium.com/@VictorShinya



@VictorShinya



linkedin.com/in/victorshinya



**IBM**